

## **FICHE DE MISSION DE VOLONTARIAT SERVICE CIVIQUE EN SERVICE DE POLICE NATIONALE**

### **Où ?**

Direction Départemental de la Sécurité Publique de la Creuse (23 )  
Commissariat de Police - Cité administrative 23000 GUERET

### **Quoi ?**

Être en appui de la division du commandement opérationnel. Le volontaire participera durant 6 mois à l'élaboration de projets et de programmes de communication institutionnelles, création de produits de communication.

Concrètement, le volontaire est amené à :

- Créer des outils d'évaluation des conditions d'accueil des victimes (type questionnaire) visant à évaluer le niveau de satisfaction des usagers après leur passage en commissariat.

Il peut également contribuer plus structurellement à :

- améliorer le service aux usagers (enquête de satisfaction sur un panel représentatif d'usages pour en analyser et exploiter les données en vue de réaliser un bilan en fin de mission.)
- l'évolution de la signalétique, réalisation de guides, partenariat avec d'autres structures, (etc...)

conformément à l'engagement d'amélioration de l'accueil dans les services de l'État.

Il participera également à différentes missions dans le champ de compétence de son unité de rattachement ( DDSP23/Etat Major ) et en l'absence des personnels administratifs dédiés il sera susceptible d'assurer l'accueil des usagers

Une très bonne qualité rédactionnelle et une bonne présentation sont attendues de la part des services civiques qui représenteront l'institution dans et hors des locaux.

### **Quand ?**

À partir du 1er juillet 2021. (24 heures par semaine)

### **Quel domaine ?**

Solidarité

### **Combien de postes disponibles ?**

1

### **Quel organisme ?**

L'organisme qui accueillera le service civique est un commissariat de police.

### **Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ?**

Non

### **La mission est accessible aux mineurs dès 16 ans ?**

Non