

Enquête accueil physique point numériques du 12 mai 2019 au 12 juin 2019

57 Usagers consultés

Pour améliorer la qualité de nos services, votre avis nous intéresse.

Particulier : 44 Professionnel : 0 Retraité : 4 Non indiqué : 9

TOTAL 57 Usagers

Section A :

A1 Localisation du point numérique utilisé :

GUERET : 57 AUBUSSON : 0

A2 Avez vous utilisé la téléprocédure depuis chez vous ?

OUI : 35 NON : 22

A3 Est ce votre première visite ?

OUI : 28 NON : 29

A4 Motif de votre visite :

PERMIS : 32 CARTE GRISE : 25

SECTION B : Votre démarche.....

B1 Résultat de votre démarche :

OK en attente de validation : **48**

Echec : 6

Manque de pièces complémentaires : 3

B2 Motif en cas d'échec :

Application non disponible : 1 Problème réseau : 0 Cas complexe : 3
Autre : 2

SECTION C : Votre avis ...

1-Votre niveau de satisfaction sur la qualité de l'accueil : notes de 1 à 10

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
nombre d'Usagers	1	0	0	0	0	0	1	4	7	43

Pas de réponse : 1

Une note maximale de 9 et 10 pour 50 usagers soit **87,7 %**

2-Votre niveau de satisfaction sur la qualité du confort : notes de 1 à 10

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
nombre d'Usagers	0	0	0	0	0	1	1	3	7	45

une note maximale de 9 et 10 pour 52 usagers soit **91,2 %**

3-Votre niveau de satisfaction sur la qualité de l'accès handicapé: notes de 1 à 10

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
nombre d'Usagers	1	0	0	0	2	0	2	3	10	41

Une note maximale de 9 et 10 pour 51 usagers soit **89,4 %**

4-Votre niveau de satisfaction sur la qualité de l'écoute: notes de 1 à 10

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
nbre d'Usagers	1	0	0	0	0	0	1	3	7	45

Une note maximale de 9 et 10 pour 52 usagers soit **91,2 %**

D Vous avez trouvé cette procédure

	Très facile	Facile	Difficile	Très difficile	Total
Nombre d'usagers	24	25	6	2	57
Pourcentage	42,11 %	43,86 %	10,53 %	3,51 %	100,00 %