

Enquête collectivités 2021

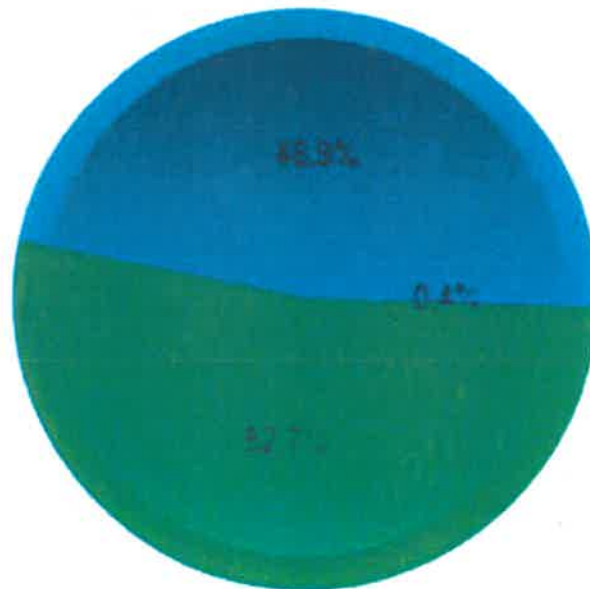
1 - Pour mieux vous connaître, cette indication est obligatoire : Dans quel arrondissement se situe votre collectivité...

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	1	0,4%
GUERET	129	52,7%
AUBUSSON	115	46,9%
Total	245	100%

Réponses effectives : 244
Taux de réponse : 99,6%

Non-réponse(s) : 1
Modalité la plus citée : GUERET

 Non-réponse
GUERET
AUBUSSON



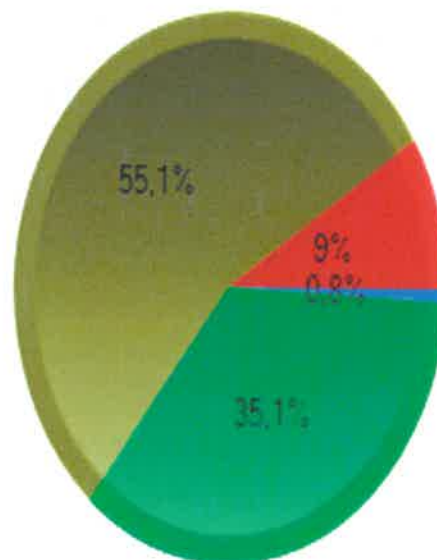
3 - Question facultative : Qui êtes vous?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	2	0,8%
Un(e) Elu(e)	86	35,1%
Un(e) Fonctionnaire	135	55,1%
Autre personne	22	9%
Total	245	100%

Réponses effectives : 243
Taux de réponse : 99,2%

Non-réponse(s) : 2
Modalité la plus citée : Un(e) Fonctionnaire

■ Non-réponse
■ Un(e) Elu(e)
■ Un(e) Fonctionnaire
■ Autre personne

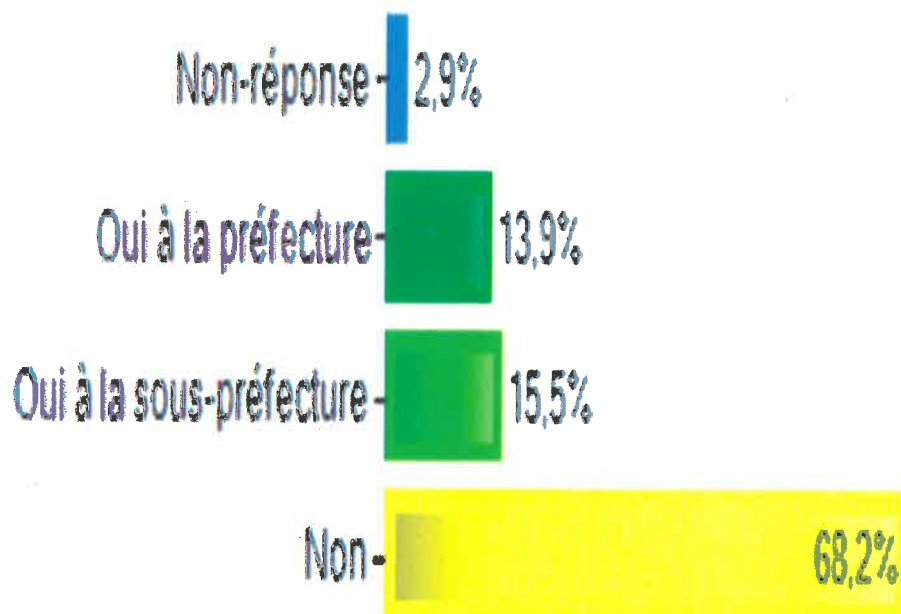


5 - 1. Pour obtenir un conseil ou un renseignement, vous êtes vous déjà déplacé à la préfecture ou à la sous-préfecture

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	7	2,9%
Oui à la préfecture	34	13,9%
Oui à la sous-préfecture	38	15,5%
Non	167	68,2%
Total	245	

Réponses effectives : 238
Taux de réponse : 97,1%

Non-réponse(s) : 7
Modalité la plus citée : Non

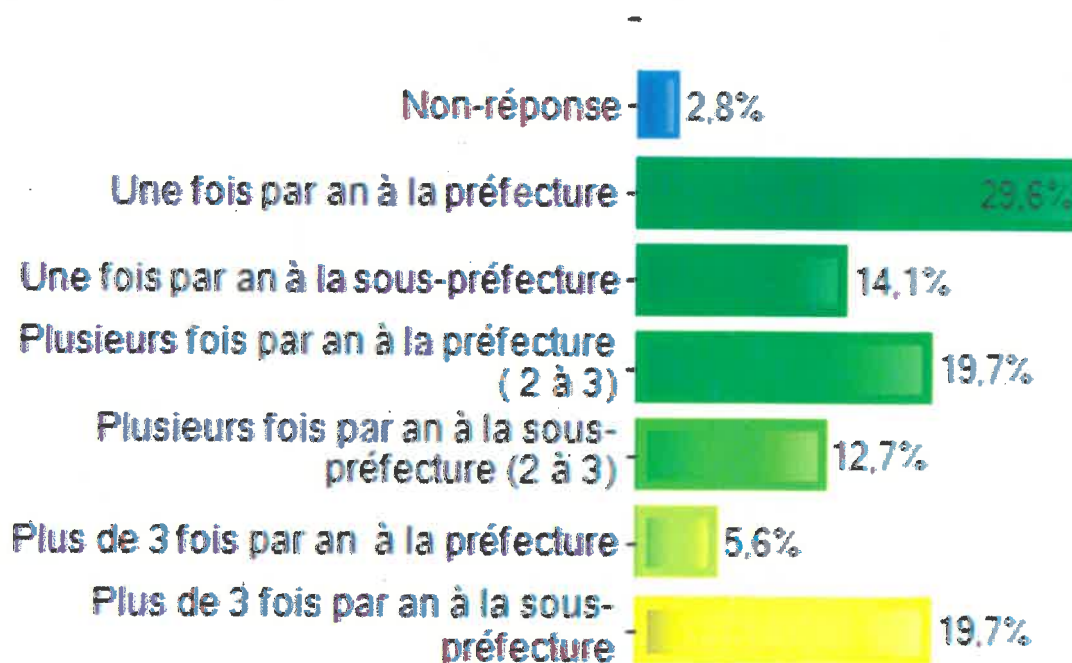


6 - 2. Si "oui" quelle est votre fréquence de visite?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	2	2,8%
Une fois par an à la préfecture	21	29,6%
Une fois par an à la sous-préfecture	10	14,1%
Plusieurs fois par an à la préfecture (2 à 3)	14	19,7%
Plusieurs fois par an à la sous-préfecture (2 à 3)	9	12,7%
Plus de 3 fois par an à la préfecture	4	5,6%
Plus de 3 fois par an à la sous-préfecture	14	19,7%
Total	71	

Réponses effectives : 69
Taux de réponse : 97,2%

Non-réponse(s) : 2
Modalités les plus citées : Une fois par an à la préfecture; Plusieurs fois par an à la préfecture (2 à 3); Plus de 3 fois par an à la sous-préfecture

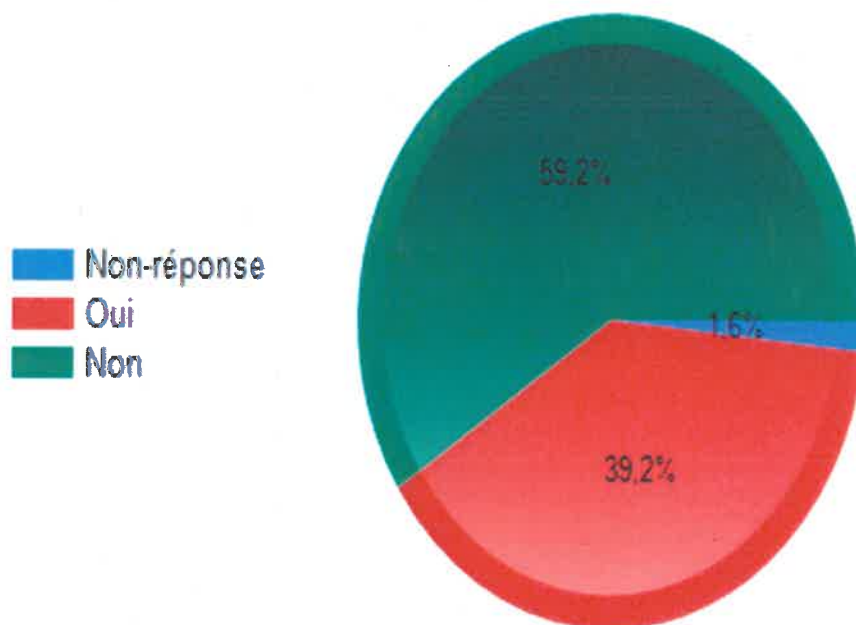


7 - 3. Avez-vous reçu des observations de la préfecture en matière de contrôle de légalité ou budgétaire dans les 12 derniers mois

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	4	1,6%
Oui	96	39,2%
Non	145	59,2%
Total	245	100%

Réponses effectives : 241
Taux de réponse : 98,4%

Non-réponse(s) : 4
Modalité la plus citée : Non



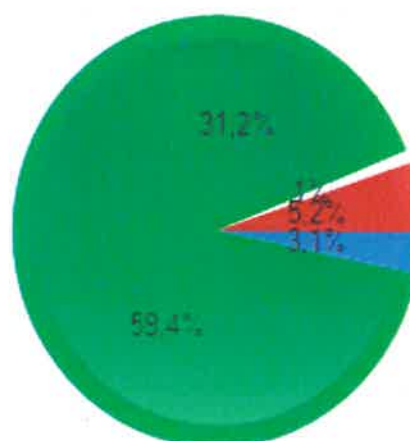
8 - 4. La lettre d'observations rappelait systématiquement la loi et/ou le décret et/ou la jurisprudence concernés

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	3	3,1%
Tout à fait d'accord	57	59,4%
D'accord	30	31,2%
Pas d'accord	1	1%
Pas du tout d'accord	0	0%
Ne sait pas, ne se souvient plus	5	5,2%
Total	96	100%

Réponses effectives : 93
Taux de réponse : 96,9%

Non-réponse(s) : 3
Modalités les plus citées : Tout à fait d'accord; D'accord; Ne sait pas, ne se souvient plus

■ Non-réponse
■ Tout à fait d'accord
■ D'accord
■ Pas d'accord
■ Ne sait pas, ne se souvient...



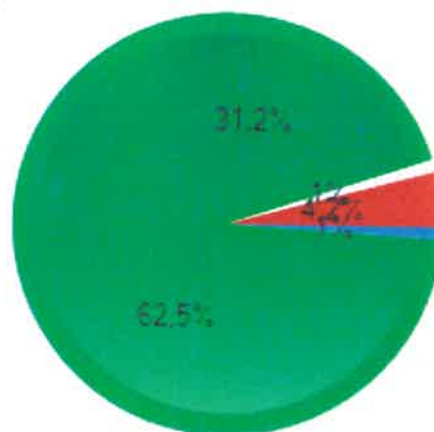
9 - 5. Il vous a été proposé dans la lettre une des solutions suivantes : Le retrait de l'acte, la modification de l'acte ou une simple observation pour l'avenir

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	1	1%
Tout à fait d'accord	60	62,5%
D'accord	30	31,2%
Pas d'accord	1	1%
Pas du tout d'accord	0	0%
Ne sait pas, ne se souvient plus	4	4,2%
Total	96	100%

Réponses effectives : 95
Taux de réponse : 99%

Non-réponse(s) : 1
Modalités les plus citées : Tout à fait d'accord; D'accord; Ne sait pas, ne se souvient plus

■ Non-réponse
■ Tout à fait d'accord
■ D'accord
■ Pas d'accord
■ Ne sait pas, ne se souvient...

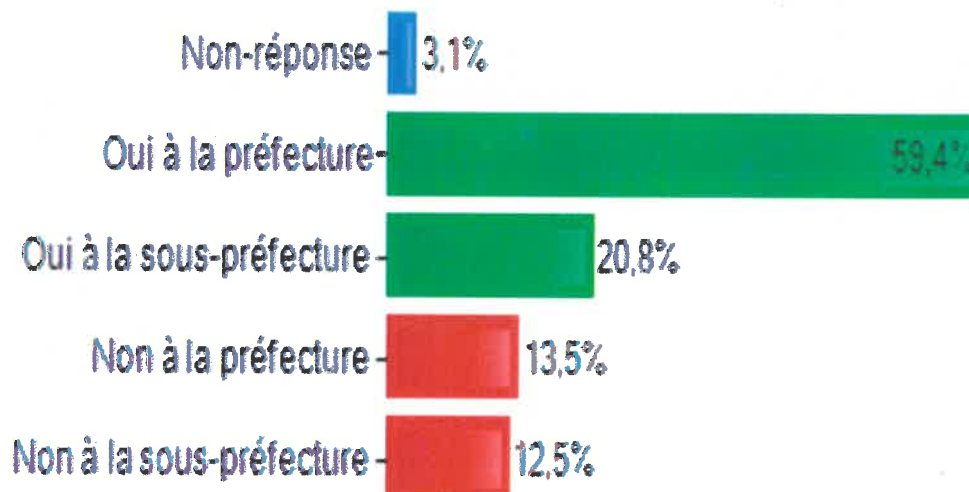


10 - 6. Avez-vous, suite à réception d'une lettre d'observations, essayé d'obtenir des renseignements ou des explications par téléphone?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	3	3,1%
Oui à la préfecture	57	59,4%
Oui à la sous-préfecture	20	20,8%
Non à la préfecture	13	13,5%
Non à la sous-préfecture	12	12,5%
Total	96	

Réponses effectives : 93
Taux de réponse : 96,9%

Non-réponse(s) : 3
Modalité la plus citée : Oui à la préfecture

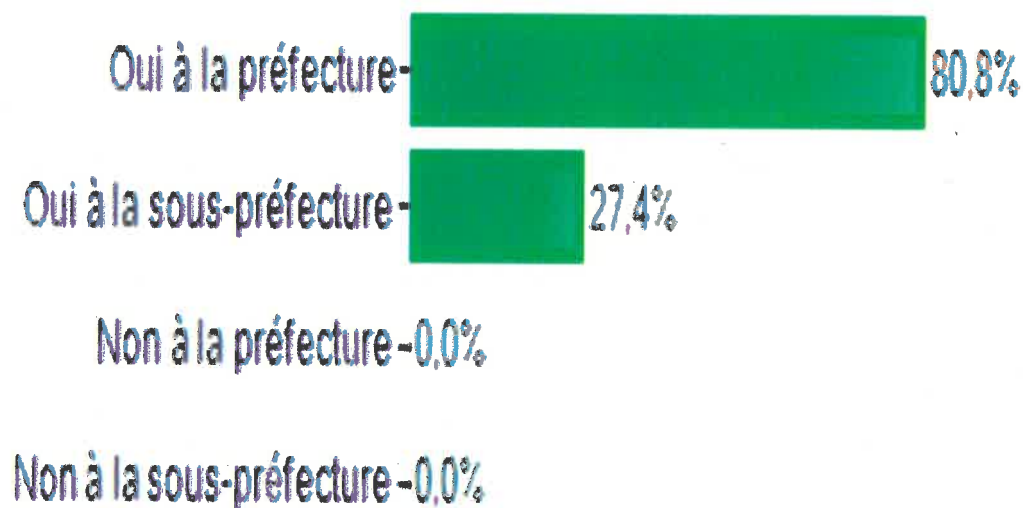


11 - 7. Vous avez pu joindre facilement votre interlocuteur par téléphone?

	Effectifs	% Obs.
Oui à la préfecture	59	80,8%
Oui à la sous-préfecture	20	27,4%
Non à la préfecture	0	0%
Non à la sous-préfecture	0	0%
Total	73	

Réponses effectives : 73
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Oui à la préfecture



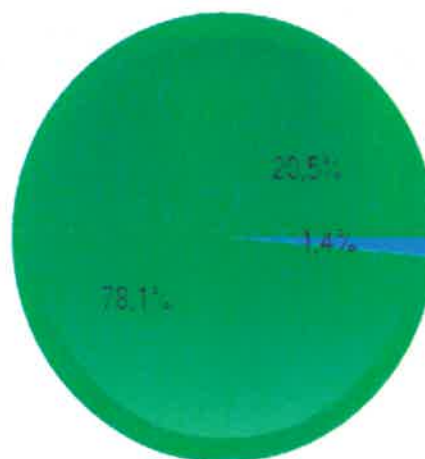
12 - 8. La personne que vous avez eue au téléphone a bien compris votre demande et vous a bien informé(e)

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	1	1,4%
Tout à fait d'accord	57	78,1%
D'accord	15	20,5%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	0	0%
Total	73	100%

Réponses effectives : 72
Taux de réponse : 98,6%

Non-réponse(s) : 1
Modalité la plus citée : Tout à fait d'accord

■ Non-réponse
■ Tout à fait d'accord
■ D'accord

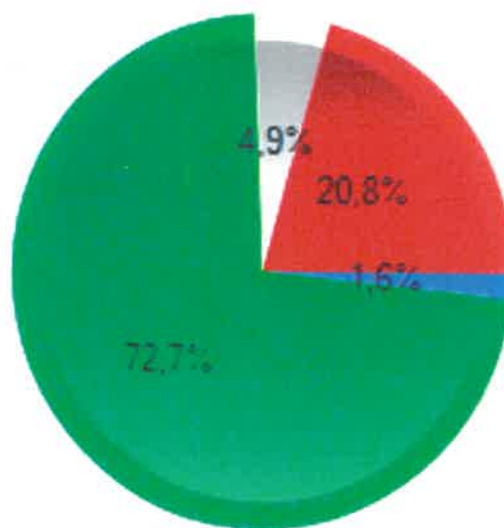
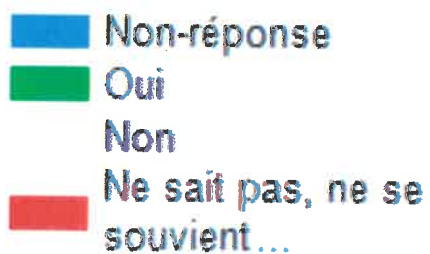


14 - 9. Avez-vous pris connaissance des deux circulaires annuelles budgétaire et légalité?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	4	1,6%
Oui	178	72,7%
Non	12	4,9%
Ne sait pas, ne se souvient plus	51	20,8%
Total	245	100%

Réponses effectives : 241
Taux de réponse : 98,4%

Non-réponse(s) : 4
Modalité la plus citée : Oui

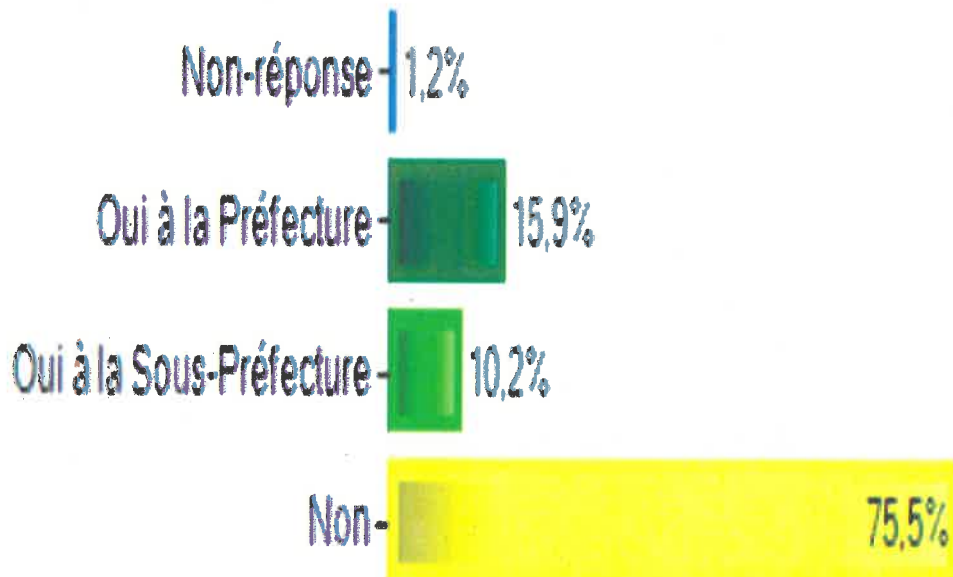


15 - 10. Pour obtenir des conseils ou des informations en matière de contrôle de légalité ou de contrôle budgétaire, avez-vous écrit au bureau du Contrôle de Légalité et de l'Intercommunalité ou à la Sous-préfecture d'Aubusson?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	3	1,2%
Oui à la Préfecture	39	15,9%
Oui à la Sous-Préfecture	25	10,2%
Non	185	75,5%
Total	245	

Réponses effectives : 242
Taux de réponse : 98,8%

Non-réponse(s) : 3
Modalité la plus citée : Non

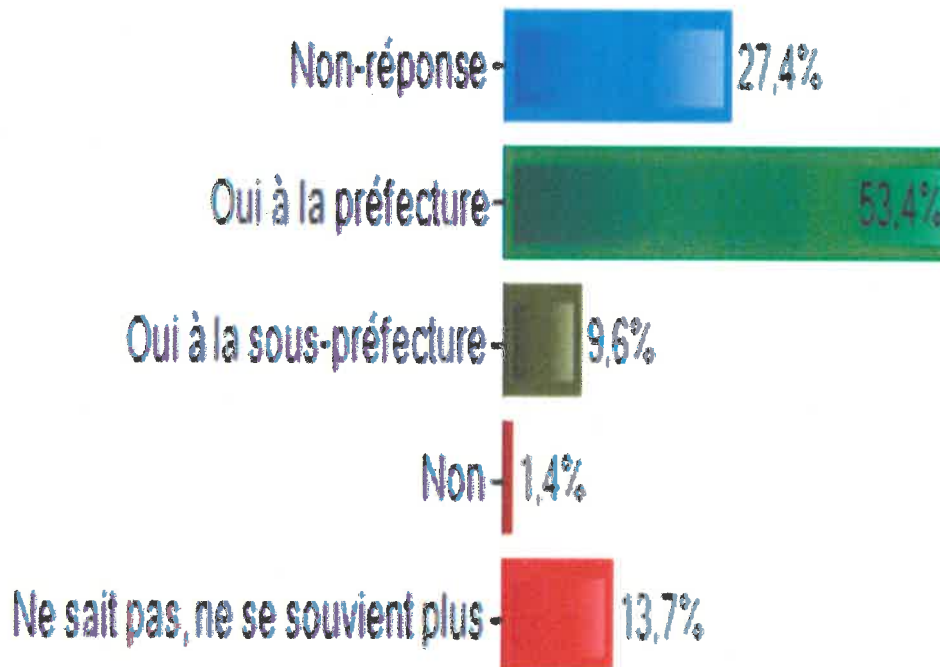


16 - 11. La réponse par courriel ou par courrier vous a été apportée dans le délai souhaité

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	20	27,4%
Oui à la préfecture	39	53,4%
Oui à la sous-préfecture	7	9,6%
Non	1	1,4%
Ne sait pas, ne se souvient plus	10	13,7%
Total	73	

Réponses effectives : 53
Taux de réponse : 72,6%

Non-réponse(s) : 20
Modalité la plus citée : Oui à la préfecture

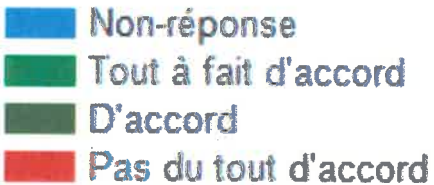


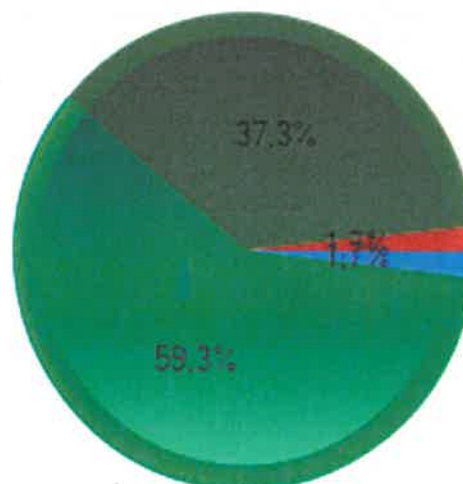
17 - 12. Vous avez obtenu une réponse précise et facilement compréhensible

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	1	1,7%
Tout à fait d'accord	35	59,3%
D'accord	22	37,3%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	1	1,7%
Ne sait pas, ne se souvient plus	0	0%
Total	59	100%

Réponses effectives : 58
Taux de réponse : 98,3%

Non-réponse(s) : 1
Modalités les plus citées : Tout à fait d'accord; D'accord; Pas du tout d'accord


■ Non-réponse
■ Tout à fait d'accord
■ D'accord
■ Pas du tout d'accord



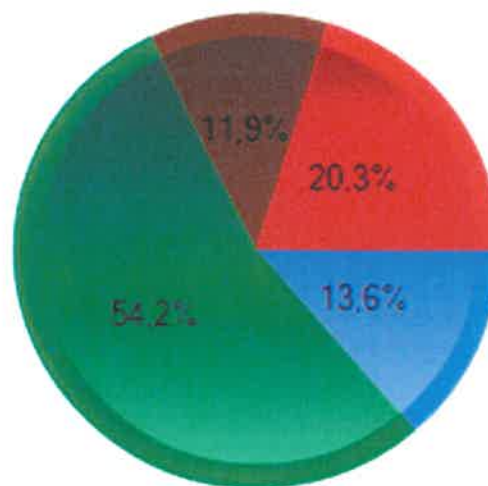
18 - 13. Si votre demande nécessitait le concours des autres services de l'Etat, avez-vous été informé (e) que le délai de réponse serait plus long, mais que votre question était traitée afin d'avoir une réponse précise sur le fond?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	8	13,6%
Oui	32	54,2%
Non	7	11,9%
Ne sait pas, ne se souvient plus	12	20,3%
Total	59	100%

Réponses effectives : 51
Taux de réponse : 86,4%

Non-réponse(s) : 8
Modalité la plus citée : Oui

■ Non-réponse
■ Oui
■ Non
■ Ne sait pas, ne se souvient...

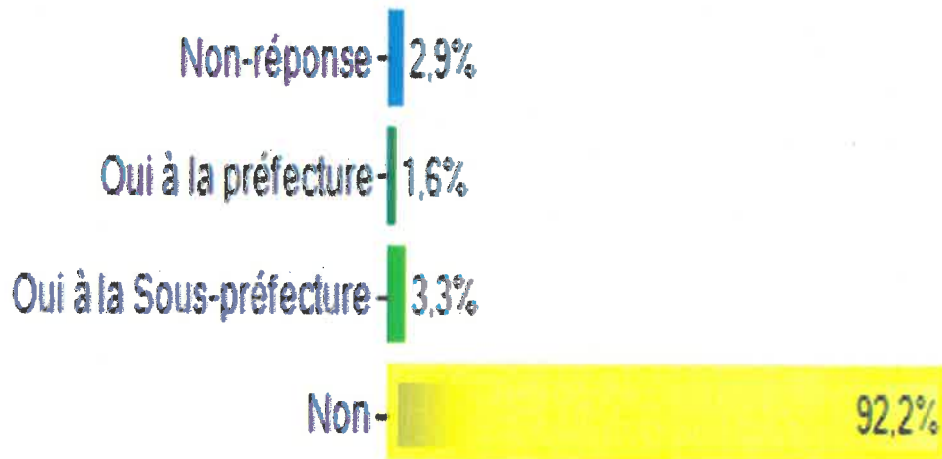


19 - 14. Avez-vous demandé un rendez-vous auprès des services du Bureau du Contrôle de Légalité et de l'Intercommunalité ou à la Sous-Préfecture?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	7	2,9%
Oui à la préfecture	4	1,6%
Oui à la Sous-préfecture	8	3,3%
Non	226	92,2%
Total	245	

Réponses effectives : 238
Taux de réponse : 97,1%

Non-réponse(s) : 7
Modalité la plus citée : Non

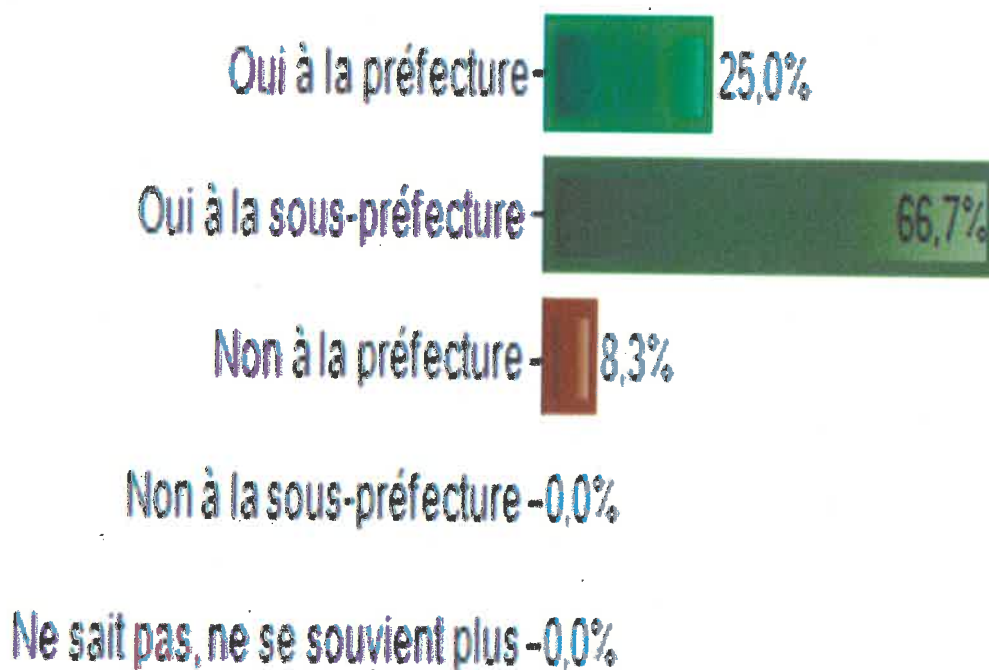


20 - 15. Le rendez-vous s'est tenu dans le délai souhaité

	Effectifs	% Obs.
Oui à la préfecture	3	25%
Oui à la sous-préfecture	8	66,7%
Non à la préfecture	1	8,3%
Non à la sous-préfecture	0	0%
Ne sait pas, ne se souvient plus	0	0%
Total	12	

Réponses effectives : 12
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Oui à la sous-préfecture; Oui à la préfecture; Non à la préfecture






21 - 16. Vous estimez avoir été reçu par la personne la plus à même de répondre à votre demande (membre du corps préfectoral, directeur ou chef de bureau)

	Effectifs	% Obs.
Tout à fait d'accord	10	83,3%
D'accord	1	8,3%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	1	8,3%
Total	12	100%

Réponses effectives : 12
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Tout à fait d'accord

 Tout à fait d'accord
 D'accord
 Pas du tout d'accord






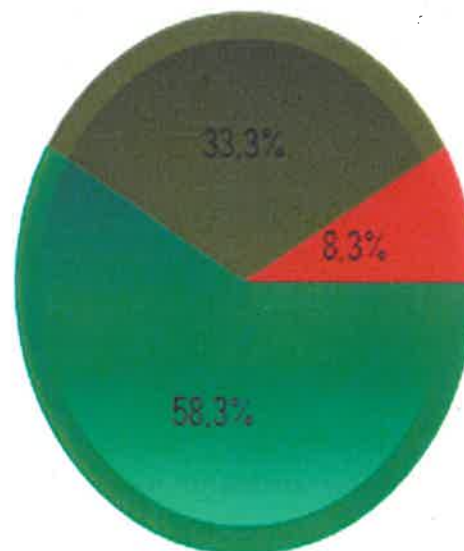
22 - 17. La personne qui vous a reçu a compris votre demande et a répondu à votre attente

	Effectifs	% Obs.
Tout à fait d'accord	7	58,3%
D'accord	4	33,3%
Pas d'accord	0	0%
Pas du tout d'accord	1	8,3%
Total	12	100%

Réponses effectives : 12
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Tout à fait d'accord

 Tout à fait d'accord
 D'accord
 Pas du tout d'accord



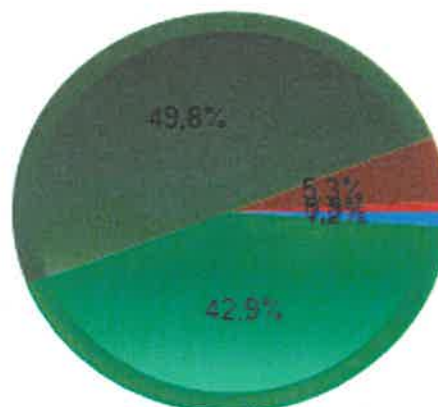
24 - 18. Globalement, diriez vous que l'accueil et le service en matière de relations avec les collectivités locales en préfecture et sous-préfecture sont :

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	3	1,2%
Très satisfaisant	105	42,9%
Satisfaisant	122	49,8%
Ni satisfaisant ni Insatisfaisant	13	5,3%
Insatisfaisant	2	0,8%
Très insatisfaisant	0	0%
Total	245	100%

Réponses effectives : 242
Taux de réponse : 98,8%

Non-réponse(s) : 3
Modalités les plus citées : Satisfaisant; Très satisfaisant; Ni satisfaisant ni insatisfaisant

■ Non-réponse
■ Très satisfaisant
■ Satisfaisant
■ Ni satisfaisant ni ins...
■ Insatisfaisant



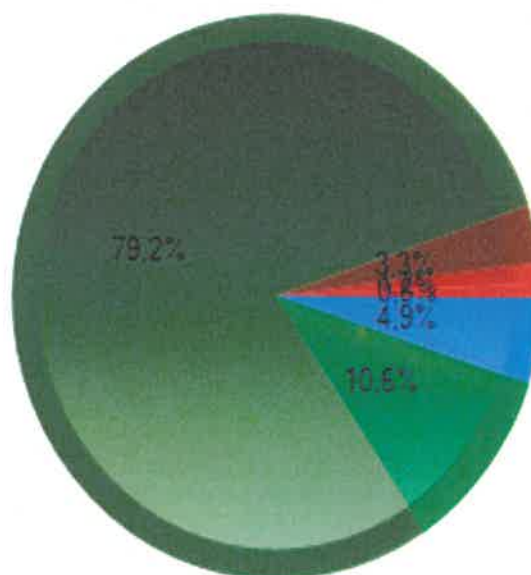
26 - 19. Depuis la dernière enquête de satisfaction menée en 2020, constatez-vous une amélioration de l'accueil et du service rendu?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	12	4,9%
Plutôt oui	26	10,6%
Stabilité	194	79,2%
Plutôt non	8	3,3%
Cela dépend	3	1,2%
Pas du tout	2	0,8%
Total	245	100%

Réponses effectives : 233
Taux de réponse : 95,1%

Non-réponse(s) : 12
Modalités les plus citées : Stabilité; Plutôt oui; Plutôt non

■ Non-réponse
■ Plutôt oui
■ Stabilité
■ Plutôt non
■ Cela dépend
■ Pas du tout



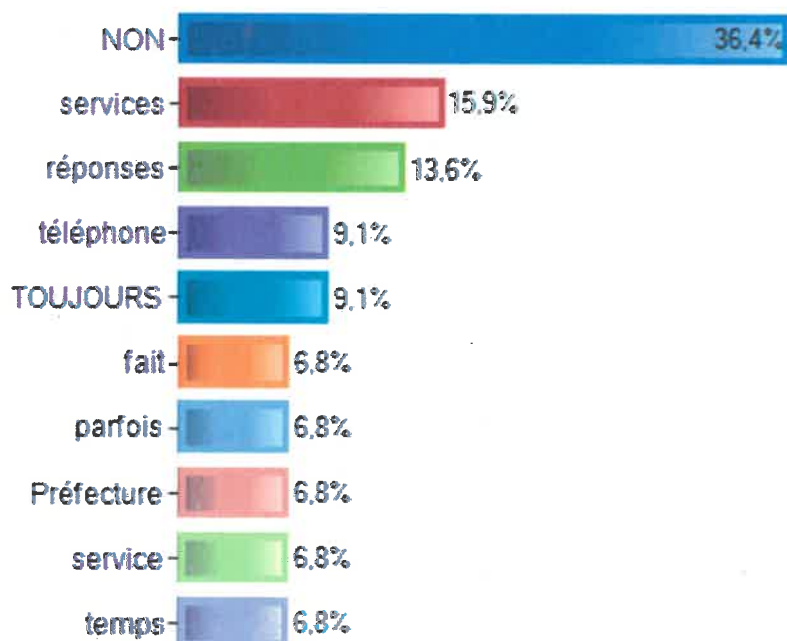
28. 20. Avez-vous des remarques ou suggestions pour améliorer la Qualité de notre service?

	Nb Occurrences	% Rep.
NON	16	36,4%
services	7	15,9%
réponses	6	13,6%
téléphone	4	9,1%
TOUJOURS	4	9,1%
fait	3	6,8%
parfois	3	6,8%
Préfecture	3	6,8%
service	3	6,8%
temps	3	6,8%
...	147	334,1%

Les mots surlignés représentent les mots remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 44
Taux de réponse : 18%

Non-réponse(s) : 201
Corpus (nombre total de mots) : 421 ; Lexique (nombre de mots différents) : 146 ; Mot le plus cité : NON

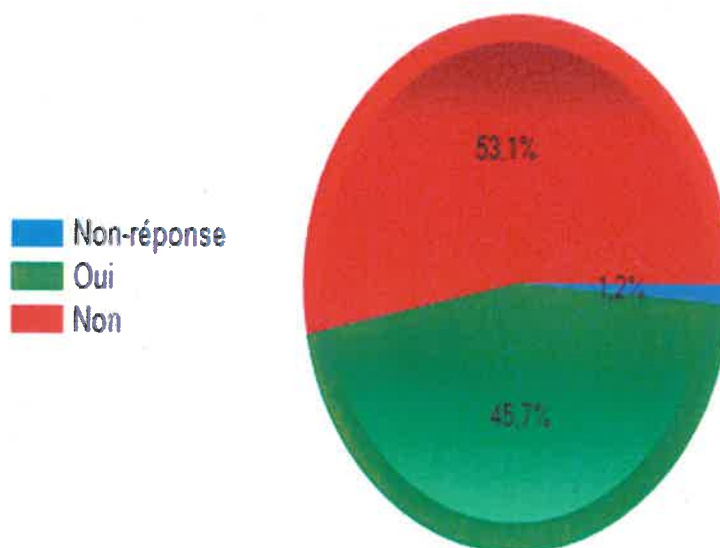


29 - 21. Saviez-vous qu'en 2019, la Préfecture de la Creuse est la première préfecture labellisée "QUAL-E-PREF" en France pour la qualité de ses services à l'utilisateur et qu'une rubrique Qualité peut être consultée sur le site internet : <http://www.creuse.gouv.fr> ?

	Effectifs	% Obs.
Non-réponse	3	1,2%
Oui	112	45,7%
Non	130	53,1%
Total	245	100%

Réponses effectives : 242
Taux de réponse : 98,8%

Non-réponse(s) : 3
Modalité la plus citée : Non

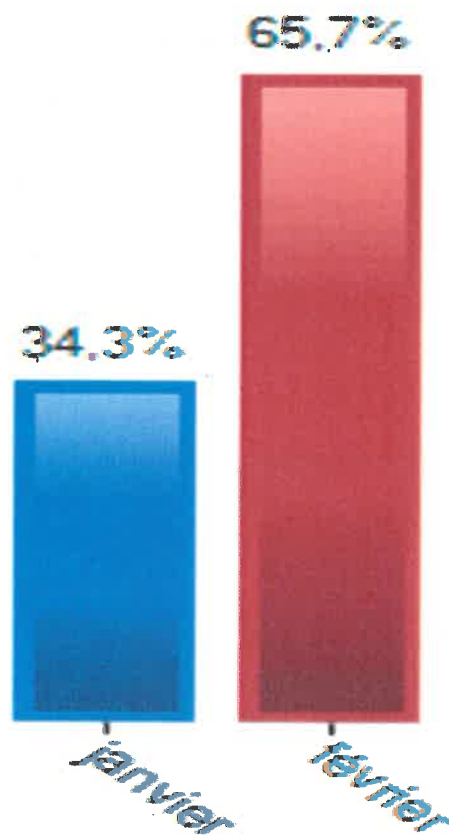


31. Date de saisie

	Effectifs	% Obs.
janvier	84	34,3%
février	161	65,7%
Total	245	100%

Réponses effectives : 245
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Date la plus citée : février ; Période : du 05/01/2022 08:38:42 au 25/02/2022 12:22:46 ; Regroupement : Mois

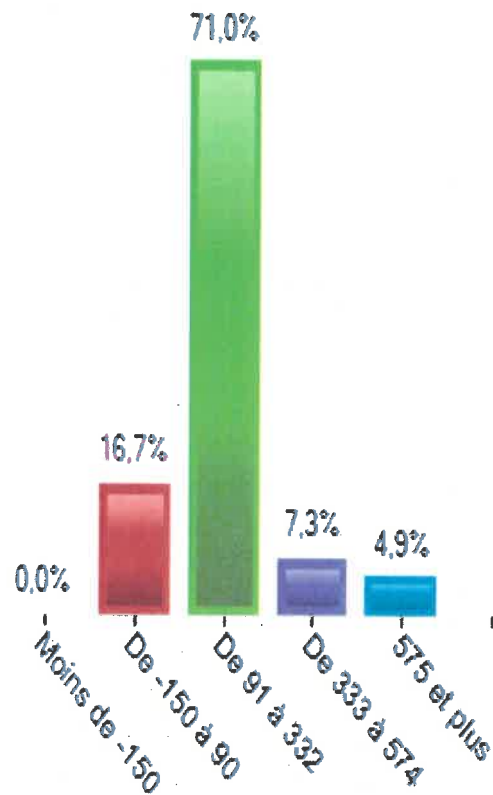


34. Temps de saisie

	Effectifs	% Obs.
Moins de -150	0	0%
De -150 à 90	41	16,7%
De 91 à 332	174	71%
De 333 à 574	18	7,3%
575 et plus	12	4,9%
Total	245	100%

Réponses effectives : 245
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Moyenne : 211,83 ; Médiane : 140,63 ; Ecart-type : 241,85 ; Min - Max : 31,83 - 1680,87 ; Somme : 51897,82

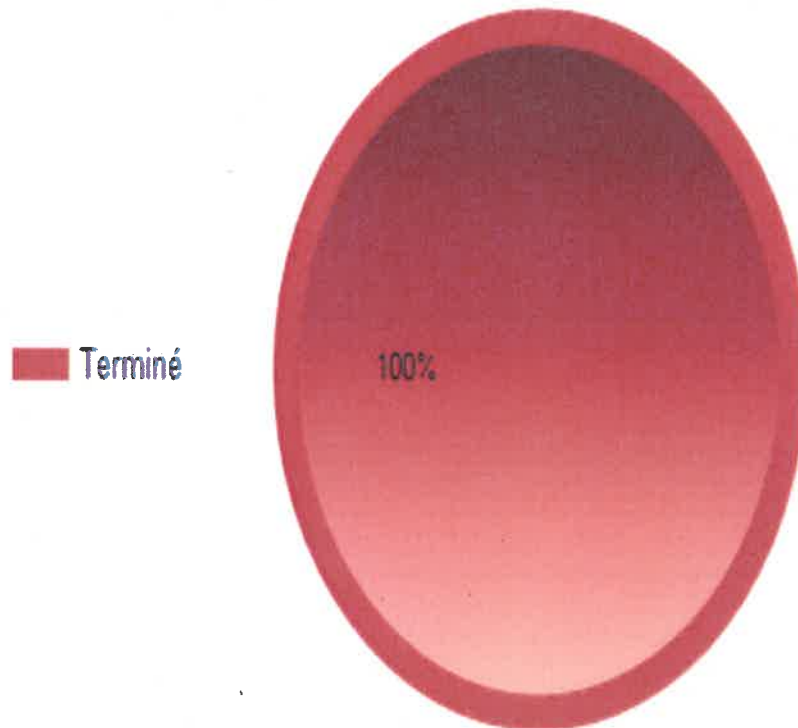


36. Progression

	Effectifs	% Obs.
En cours	0	0%
Terminé	245	100%
QuotaFull	0	0%
ScreenOut	0	0%
Total	245	100%

Réponses effectives : 245
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Terminé



37. Origine

	Nb Occurrences	% Obs.
emailing	160	65,3%
Direct	85	34,7%

Les éléments surlignés représentent les éléments remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 245
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Nombre total d'éléments : 245 ; Nombre d'éléments différents : 2 ; Élément le plus cité : emailing



38. Appareil utilisé pour la saisie

	Effectifs	% Obs.
PC	238	97,1%
Tablette	2	0,8%
Smartphone	5	2%
Total	245	100%

Réponses effectives : 245
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : PC

■ PC
■ Tablette
■ Smartphone

